

Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ОТДЕЛ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

РАБОТА БИБЛИОТЕК

В ГОД ВОЛОНТЁРА

Консультация-обзор

(на примере работы библиотек Хабаровского края)

Составитель О. А. Ли

ХАБАРОВСК

2019

Добровольчество — это созидательная социальная сила, способствующая построению более гуманного и справедливого общества посредством всеобщего сотрудничества.

Л. Е. Сикорская

2018 год в Российской Федерации был объявлен президентом Годом добровольца и волонтера. В нашей стране около семи миллионов человек вовлечены в волонтерское движение. Сегодня в Хабаровском крае насчитывается более 100 организаций добровольческой направленности с общим количеством порядка 9 тысяч постоянно занятых добровольцев. При этом количество вовлеченных в эту деятельность составляет 27 тысяч человек. Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтеры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач.

Добровольческие инициативы распространяются почти на любую сферу человеческой деятельности: работу с социально незащищенными слоями населения (инвалидами, престарелыми, маргиналами); работа в рамках неформального образования; развитие проектов, укрепляющих дух социальной терпимости; миротворчество, разрешение конфликтов; экологическая защита; активизация населения в глубинке и т.д. Добровольцы участвуют в постоянно идущих процессах политических и социальных изменений.

Отличными творческими площадками (и действительно общедоступными (бесплатными)) для осуществления разноплановой волонтерской работы являются библиотеки.

В настоящее время можно выделить несколько видов волонтерской деятельности, присущих библиотекам.

Виды волонтерской деятельности в библиотеках, являющихся в данной ситуации благополучателями (лица и организации, получающие помощь от волонтеров):

- спонтанное (разовое) волонтерство (пример: лекторы, руководители клубов, ведущие мастер-классов);
- внутрибиблиотечное организованное волонтерство (пример: молодежные читательские советы, клубы);

- взаимодействие с волонтерскими организациями (пример: запросы в волонтерские центры на волонтеров-помощников в проведении масштабных мероприятий).

Виды волонтерской деятельности самой библиотеки в отношении третьих лиц или организаций:

- корпоративное волонтерство (пример: библиотека собирает от населения и привозит в стационарные социальные учреждения книги);
- библиотека — координатор волонтерства (пример: библиотека организует группу экологических волонтеров, которые чистят запруды, собирают мусор в парках, высаживают деревья и т. д.);
- поддержка волонтерства (пример: библиотека предоставляет свои помещения для мероприятий Ассоциации волонтерских центров, для школ волонтеров);
- библиотекарь-волонтер (пример: сотрудник библиотеки во внеурочное время участвует в восстановлении памятников архитектуры или помогает собачьему питомнику и т. п.).

Библиотеки привлекают добровольцев к подготовке и проведению массовых мероприятий. Это различные фестивали, книжные фримаркеты, буккросинги, мастер-классы, квесты, летние читальные залы и пр. Практически в каждой библиотеке без помощи волонтеров не обходятся крупные общероссийские проекты и акции («Библионочь», либмоб «Как пройти в библиотеку?», «Тотальный диктант», «Большой этнографический диктант» и т. д.).

Молодые люди участвуют в проведении ежегодных патриотических акций. *Поэтический флешмоб «Святая память поколений!»* провела Межпоселенческая центральная библиотека города Амурска. Акция была посвящена 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В мероприятии приняла участие молодежь из образовательных организаций города. Участники акции читали свои любимые стихотворения о войне. В этот же день в городе состоялась акция «Мы о войне стихами говорим» в память о погибших солдатах Великой Отечественной войны. В маршрутном автобусе № 6 звучали стихи Э. Асадова, Н. Некрасова, С. Гудзенко, А. Молчанова, Ю. Друниной, К. Симонова, Р. Рождественского, В. Высоцкого, Л. Татьяничевой, С. Щипачёва в исполнении старшеклассников. Выступления детей, очень искренние, проникновенные, трогали до слёз, пассажиры говорили тёплые слова в адрес учащихся.

Волонтеры участвуют в благоустройстве библиотек и около библиотечной среды.

В библиотеке-филиале № 4 посёлка Лососина Советско-Гаванского района был осуществлён проект по оформлению библиотечного двора «Читающий дворик». Площадку на открытом воздухе во дворе библиотеки оборудовали под летний читальный зал. В рамках проекта были проведены экологическая акция «Цветущая планета» и акция добрых дел «Есть лопаты, грабли, краска — и у нас не двор, а сказка». В них принимали участие сотрудники библиотеки, волонтеры и дети до 14 лет. Они посадили цветы, установили и покрасили деревянные стол и скамейку. На стены дома повесили флешбуки по книгам-юбилеям, установили и раскрасили холодильник, в который поместили книги и журналы для детей. Библиотека стала видимой и привлекательной для читателей. Результатом проекта стали всплеск читаемости среди подростков, интерес к библиотеке, увлекательное сотрудничество взрослых и детей на основе общего необычного дела.

Добровольцев привлекают к участию в социальных экологических проектах библиотек. Они помогают в организации мероприятий и формировании их аудитории, в проведении экскурсий.

Библиотекари сельских поселений Вяземского района (пос. Шумный, с. Садовое, с. Котиково, с. Аван и др.) совместно с юными добровольцами принимают самое активное участие в акциях по уборке территорий. В библиотеке села Видное обсудили с детьми тему волонтерства, и дети решили, что помощь животным, птицам и природе тоже является волонтерством: ребята кормили птиц зимой, очищали от мусора берег реки и лесопосадки вдоль села. Весной состоялась акция «Посади своё дерево» на территории МБУК «ИДЦ» села Венюково. Участниками акции было высажено 20 сосен.

В центральной библиотеке посёлка Эльбан Амурского района для старшеклассников был организован экотурнир «Эта земля твоя и моя» и акция «Стань природе другом». Основная цель — привлечение внимания общества и каждого человека к проблемам окружающей среды.

Перед началом турнира библиотекарь провела беседу об экологических проблемах, о необходимости бережного отношения к окружающей среде и правилах поведения на природе. Участники экотурнира стали инициативной группой акции «Стань природе другом» и озеленили территорию возле библиотеки. По мере проведения к акции присоединялись жители посёлка. Возле каждого высаженного дерева установили таблички «Береги природу».

В библиотеке села Датта Ванинского района организуются для ребят экологические викторины, беседы не только в стенах библиотеки, но и на природе, в лесу и на берегу моря. Дети и подростки активно участвовали в акции «Мы — за чистый берег!». Ребята оформили плакаты в защиту морского берега, который находится в зоне села и является зоной отдыха сельчан и гостей, написали и развесили листовки-призывы об участии в акции. На следующий день ребята очистили берег от мусора. В этот же день провели экскурсию к ритуальным скалам Мамача и Папача. Ребята и в этом месте берега, у скал, провели уборку валежника, сухой травы, бытового мусора. Библиотекарь рассказала легенду о том, как появились эти скалы. На память ребята сфотографировались у подножья скал.

Добровольцы активно участвуют в исследовательской деятельности библиотек. Волонтёры обычно собирают информацию о писателях и поэтах, составляют указатели их имён и названий произведений. Молодые люди встречаются с ветеранами войны, записывают их воспоминания, изучают документы тех лет, фото- и видеоматериалы.

Участие молодёжи в волонтёрских проектах, посвящённых экологическому просвещению, изучению истории своего края позволяет с помощью экскурсий, путешествий, систематических краеведческих наблюдений расширять кругозор детей и подростков, прививать им разносторонние практические навыки, воспитывать в них патриотизм, любовь к отечеству. Кроме того, у них повышается интерес к изучению истории, культуры российской провинции, а также формируются навыки самостоятельной исследовательской работы. Молодые люди в ходе экспедиций проводят сбор устной информации у населения, фотографирование объектов, проводят анализ собранных материалов. Участники подобных проектов имеют возможность познакомиться с методикой сбора устной истории и правилами проведения полевых исследований, получают туристическую подготовку. Наряду с исследованиями, добровольцы ведут просветительскую работу, включающую проведение бесед, лекций, дискуссий по истории родного края.

Волонтёры выполняют традиционную библиотечную работу (расстановка фонда, ремонт книг, ведение системы каталогов и

картотек, формирование баз данных, обслуживание пользователей), оказывают помощь в организации и проведении опросов, в рассылке приглашений, оповещении задолжников. Библиотекари вовлекают волонтеров в такие формы работы с пользователями, как наставничество, надомное обслуживание.

Многие библиотеки практикуют такую форму работы, как книгоношество — доставляют книгу на дом, в основном инвалидам и пенсионерам. Часто визиты библиотекаря или добровольных помощников сопровождаются экспресс-обзорами новых поступлений, периодики.

Ещё одной традиционной формой индивидуальной работы библиотек, к которой активно привлекают добровольцев, является поздравление пожилых граждан с юбилеями. Самостоятельно или в содружестве с работниками домов культуры библиотекари составляют календарь юбилеев земляков на год и в день рождения посещают юбиляров с открытками, подарками, небольшими концертными номерами.

Сотрудники творческих учреждений на добровольных началах ведут клубы по интересам, проводят мастер-классы.

В 2018 году Межпоселенческая центральная библиотека Амурского муниципального района осуществила социально-образовательный проект «Школа полезного досуга “Альтернатива”». Школа создана специально для людей старшего поколения. В ней они бесплатно смогут изучать иностранные языки, освоить компьютер, научиться рисовать, заниматься спортом. Занятия проходят как в библиотеке, так и в классах художественной, лингвистической школы, на спортивных площадках города. Помогают в работе мастерских педагоги-волонтеры Детской художественной школы, волонтерская группа учащихся среднеобразовательных школ города, а также специалисты МЦБ.

Цифровые волонтеры (в зарубежных библиотеках — «информационные скауты») оказывают помощь пользователям в работе с компьютером, занимаются созданием и ведением сайтов, баз данных и других интернет-проектов библиотек.

Например, библиотека-филиал № 17 посёлка Алонка Верхнебуреинского муниципального района с проектом «Интернет во спасение!» (курсы компьютерной грамотности для пенсионеров) приняла участие в конкурсе социальных проектов в рамках программы «Активное поколение» (Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко) и вошла в число победителей. Полученные в результате победы в конкурсе

средства позволили на базе библиотеки открыть бесплатные курсы по обучению компьютерной грамотности для представителей старшего поколения. Библиотекарь и волонтеры-старшеклассники помогают пожилым людям приобретать навыки работы на персональном компьютере, изучать полезные сервисы Интернета: электронные услуги, предоставляемые порталом «Госуслуг», правовым порталом «КонсультантПлюс»; оплачивать коммунальные услуги и другие платежи через онлайн-сервисы, покупать железнодорожные билеты, записаться на приём к врачу, общаться в социальных сетях и многому другому.

Библиотеки предоставляют волонтерам и различным организациям, занимающимся волонтерской деятельностью, открытые площадки, на которых те рассказывают о себе и своей деятельности широкой аудитории, проводят деловые переговоры, встречи, тренинги.

Так, в минувшем году в Центральной библиотеке посёлка Чегдомын состоялась презентация проекта «Центр содействия развитию молодёжи Верхнебуреинского района — площадка новых возможностей». Цель проекта: создание «МСМ Верхнебуреинского района» для предоставления услуг в сфере поддержки и развития молодёжных инициатив (поддержка движения и волонтерских программ, развитие молодёжного предпринимательства).

Специалисты АНО «Гражданские медиа» и «Центр социальных технологий “Добрый Хабаровск”» подготовили и провели для молодёжи посёлка интенсивную образовательную программу. Слушатели в формате игры строили образ идеального будущего своего района, разрабатывали мероприятия по развитию территории, находили отличия социального проекта от бизнес-проекта. Во второй день интенсива, посвящённого волонтерству, участники искали ответ на вопрос: «Кто такой доброволец?» На примерах проектов России можно было увидеть самые популярные направления добровольчества, узнать, как силами добровольцев организовать благотворительное мероприятие.

Библиотеки активно взаимодействуют с организациями, в том числе волонтерскими, запрашивая добровольных помощников для проведения масштабных или специфических мероприятий.

Например, МЦБ Амурского муниципального района организовала акцию в поддержку приюта для бездомных собак «Дай лапу, друг» совместно с приютом и волонтерским отрядом «Калейдоскоп». В мероприятии приняли активное участие педагоги и воспитанники Школы-интерната № 14, творческие люди и учащиеся среднеобразовательных школ. В ходе акции каждый мог внести свой посильный вклад в большое дело по спасению животных: принести любой тёплый текстиль, одеяла, продукты питания. Волонтеры приюта рассказали собравшимся о деятельности и нуждах своей организации, поделились своим опытом помощи собакам.

Активно привлекает волонтеров к организации и проведению своих мероприятий Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых (ХКСБС). Вот уже много лет библиотека сотрудничает с различными учреждениями города Хабаровска: Центром детского творчества «Радуга талантов», детской музыкальной школой № 1, Дальневосточным художественным музеем и др. Добровольцы участвуют в организации детских утренников, проводят игры и театрализованные праздники для незрячих и слабовидящих детей, помогают в создании тактильных рукодельных изданий.

ХКСБС совместно с коллективом и учениками детской музыкальной школы проводит занятия в музыкальной студии «Хочу увидеть музыку». Ученики и преподаватели готовят небольшие концерты для детей из специализированной школы-интерната № 1, играют для них на музыкальных инструментах, исполняют вокальные номера. Незрячие и слабовидящие дети имеют возможность не только послушать музыку, но и тактильно познакомиться с музыкальными инструментами.

Дальневосточный художественный музей регулярно проводит мастер-классы по бумагопластике со слабовидящими детьми и взрослыми. Библиотека наладила сотрудничество с IT-клубом программирования и робототехники, DIY-изобретений для детей и подростков «Роботрек». Совместно с преподавателями этой студии было проведено инклюзивное занятие для детей с проблемами зрения и слуха. Это было одно из самых зрелищных мероприятий. Музыкальный музей «Мир говорящих машин» организовал тактильные экскурсии для читателей библиотеки: сотрудники музея познакомили незрячих с грампластинками и другой антикварной музыкальной техникой.

В последнее время **библиотеки всё чаще сами становятся организаторами волонтерской деятельности, создавая сообщества добровольцев в своих стенах.** Это избавляет от необходимости искать на стороне волонтерскую организацию, располагающую необходимым опытом и ресурсами (особенно в небольших населённых пунктах).

Клуб/центр волонтеров — это нечто более сложное, но при этом и более творческое, чем волонтерство единовременных акций, когда добровольцы приглашаются на стадии воплощения мероприятий в жизнь. Это своего рода ресурсный центр, главным двигателем которого являются добрые идеи членов клуба, которые сами могут предложить интересный им формат, тему. Библиотеки здесь играют роль координаторов, помогая оформить идею в своего рода проект или даже программу.

Добровольческая работа на постоянной основе позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии, даёт человеку возможность проявить себя в различных моделях социального взаимодействия. В совместной общественно значимой деятельности происходит становление социально ответственного поведения, а также развивается самоконтроль в различных жизненных ситуациях, умение планировать свою деятельность, контролировать её процесс, анализировать результат.

Но, создавая волонтерский центр, следует помнить, что в этом случае организация не может вести работу с волонтерами от случая к случаю — это системная деятельность. Поэтому необходимо осознавать, что библиотеке часто придётся заниматься непрофильной работой: организовывать труд волонтеров, отбирать, обучать и сопровождать добровольцев. Потребуется постоянно курировать это направление деятельности. Библиотека будет нести полную ответственность за добровольцев и их работу.

Несмотря на все перечисленные недостатки данного способа, всё больше библиотек решают попробовать свои силы в качестве организатора волонтерской деятельности.

В библиотеке-филиале №1 ЦРБ Вяземского муниципального района участники клуба «Дружные ребята» активно занимаются волонтерской работой, продвигают свои идеи, принимают участие в проектах, в мастер-классах, убирают территорию. Выступают инициаторами акций ко Дню Победы, готовят праздничные программы для ветеранов войны и труда, детей войны, инвалидов.

С 2015 года в селе Богородское Ульчского муниципального района при Межпоселенческой библиотеке действует волонтерский клуб «Синяя птица», целью которого является пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение учащихся к решению социально значимых проблем. На сегодняшний день в состав клуба входят учащиеся старше 14 лет.

В основе деятельности клуба лежит принцип: «Хочешь почувствовать себя человеком — помоги другому», а основными направлениями и формами работы являются:

- проведение профилактических занятий или тренингов;*
- проведение массовых акций, выставок, соревнований, игр;*
- распространение информации (листовки, закладки, буклеты).*

С 2018 года волонтерский клуб «Синяя птица» сотрудничает с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы».

В создании подобных клубов (центров) библиотеке могут помочь волонтерские организации и социально ориентированные некоммерческие организации региона, заинтересованные в развитии волонтерства в сфере культуры. Это, прежде всего, Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений», Научно-методический центр «Ассоциация волонтерских центров», Единая информационная система «Добровольцы России», Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», онлайн-платформа «Узнай.PRO».

В Хабаровском крае это краевой образовательно-методический проект «Академия волонтера», региональный ресурсный (добровольческий) центр «Краевой волонтерский центр», образовательный проект «Мы вместе!», краевой ресурсный центр «СоцВолонтер» и др.

Обобщая опыт взаимодействия библиотек Хабаровского края с отдельными добровольцами из числа читателей и волонтерскими объединениями, можно выделить несколько основных направлений в их работе.

С точки зрения направленности проектов в библиотеках наиболее развиты такие виды волонтерства, как культурно-просветительское, событийное, библиотечно-информационное, социальное, экологическое, патриотическое. А если говорить об инициаторах и исполнителях волонтерских проектов, то сегодня активно развиваются молодёжное и серебряное (50+) волонтерство.

Благодаря сотрудничеству с волонтерами библиотеки более заметны для местного сообщества:

- меняется взгляд на библиотеку: её деятельность в глазах окружающих становится более полезной, значимой;
- библиотечные специалисты могут посмотреть на свою работу со стороны глазами волонтеров, узнать, что необходимо привнести в работу для лучшего обслуживания посетителей, для повышения востребованности библиотек в современном мире;
- стимулируется творческая активность сотрудников библиотек по использованию инноваций в продвижении книги и чтения;
- увеличивается число посетителей библиотеки;
- увеличивается и улучшается спектр библиотечных услуг;
- решается часть финансовых проблем за счёт привлечения добровольцев и за счёт привлечения ими денежных средств.

С другой стороны, **участие волонтеров в жизни библиотек способствует формированию у них следующих компетенций:**

– **учебно-познавательная компетенция** — это совокупность умений и навыков познавательной деятельности. Владение механизмами целеполагания, планирования, анализа, самооценки успешности собственной деятельности. Владение приёмами действий в нестандартных ситуациях, различными методами решения проблем;

– **информационная компетенция** — это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию;

– **коммуникативная компетенция** — это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

Активное участие в добровольческой деятельности способствует развитию таких социальных навыков, как:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- самоорганизация;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- инициативность и др.

Волонтерство в библиотеках, и прежде всего молодёжное, имеет хорошие перспективы, оказывая пользу всем задействованным сторонам: государству, обществу, а также библиотеке и самим волонтерам.

Приложение 1

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В БИБЛИОТЕКАХ

- Пропаганда здорового образа жизни: профилактика и борьба с курением, алкогольной и наркотической зависимостью, проведение просветительских бесед с молодёжью с целью профилактики свободных половых связей и подростковой проституции, профилактика СПИДа и пр.
- Оказание помощи престарелым, инвалидам, детям-сиротам, малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным и другим людям, которые нуждаются в материальной и моральной поддержке.
- Охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды.
- Помощь животным.
- Благоустройство улиц, домов, зелёных участков.
- Интернет-добровольчество (помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участие в создании сайта, баз данных и других интернет-проектов библиотек).
- Участие в организации различных массовых мероприятий, благотворительных концертов, фестивалей и пр.

- Помощь и рекомендации при комплектовании фондов, поиск интересных изданий в книжных магазинах.
- Помощь в создании аудиокниг и тактильных рукодельных изданий для слепых и слабовидящих людей.
- Выдача книг читателям на абонементе.
- Рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников.
- Наставничество по чтению.
- Надомное обслуживание молодых многодетных семей, пожилых людей, инвалидов и пр.
- Организация и ведение клубов по интересам, мастер-классов.
- Участие в опросах и обработке анкет.
- Участие в поисково-исследовательских экспедициях: сбор информации о местных писателях и поэтах; сбор воспоминаний, фото- и видеоматериалов о ветеранах.
- Помощь в проведении экскурсий по библиотеке, по культурным и историческим местам.
- Участие в информационно-рекламных кампаниях библиотек.
- Оказание помощи по доставке людей с ограниченными физическими возможностями на библиотечные мероприятия, сопровождению их в библиотеке и обслуживанию мероприятий с их участием.
- Техническая поддержка и пр.

Приложение 2

ОСНОВНЫЕ ВОЛОНТЁРСКИЕ ЦЕНТРЫ, ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОЕКТЫ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

В Хабаровском крае осуществляется работа более чем по 12 направлениям добровольческой (волонтёрской) деятельности, соответствующим общероссийским. И библиотеки «вписываются» в той или иной мере во все направления. Вот основные волонтёрские центры, организации и проекты, с которыми могут сотрудничать (и сотрудничают) библиотеки.

В Хабаровском крае определён региональный оператор «Ассоциации волонтёрских центров» — крупнейшей волонтёрской организации страны. Узнать, какие добровольческие программы существуют в стране, и пройти курс по основам волонтёрской работы в разных областях поможет проект «Ассоциации волонтёрских центров» новая онлайн-платформа «Узнай.PRO».

В крае создано региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы». Участники общественного движения «Волонтёры Победы» помогают сохранить память о Великой Отечественной войне. Волонтёры помогают в проведении масштабных и значимых в деле сохранения исторической памяти мероприятий, таких, как «Георгиевская ленточка», «Письмо Победы», «Дерево Победы», «Бессмертный полк» и многие другие. Муниципальные штабы движения действуют во всех городских округах и муниципальных районах края.

Активную работу ведёт региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтёры-медики». Отделения движения созданы в городах Хабаровске, Комсомольске-на-Амуре и Николаевске-на-Амуре.

С 2017 года на базе краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр молодёжных инициатив» создан региональный ресурсный (добровольческий) центр — Краевой волонтерский центр (КВЦ). Центр занимается набором и подготовкой волонтеров края для масштабных краевых, всероссийских и международных мероприятий, таких как XIX Всемирный фестиваль молодёжи и студентов, 45-й мировой чемпионат по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс», финал Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

В мае 2018 г. на базе краевого государственного казённого учреждения «Управление по обеспечению мероприятий гражданской защиты Хабаровского края» создан ресурсный центр по обучению добровольцев поиску пропавших людей. Ведётся работа по открытию ресурсных центров на базе краевого государственного автономного учреждения «Дом молодёжи» в городе Комсомольске-на-Амуре, краевого государственного автономного учреждения «Краевой молодёжный центр социального воспитания и здоровья» в городе Хабаровске.

В крае организована регулярная подготовка добровольцев. С 2017 года реализуется образовательно-методический проект «Академия волонтера». За время существования были организованы обучающие мероприятия в городах Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре, Аяно-Майском, Бикинском, Николаевском и Солнечном муниципальных районах.

Академия проводит обучение событийных волонтеров перед проводимыми мероприятиями. Добровольцы прошли обучение и стали организаторами таких крупных событий, проведённых на территории Хабаровского края, как XXXVIII Чемпионат мира по хоккею с мячом,

Чемпионат России по самбо, Чемпионат России по карате-кекусинкай, выставка-ярмарка «Наш выбор 27», Всероссийский молодёжный образовательный форум «Амур», Национальный лесной форум, II Общероссийский конгресс инженеров «Наука — Инженер — Промышленность», Международный фестиваль мороженого «Мороженск», Восточный экономический форум – 2018 и др.

Разработаны программы подготовки и проведено обучение наставников краевого проекта «Мы вместе», цель которого — социализация молодых людей с ограниченными возможностями здоровья посредством вовлечения в добровольческую деятельность.

Также реализуется социальный проект «Школа наставника», в рамках которого участники узнают об особенностях наставничества, способах поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, получают опыт взаимодействия с ними.

Организуются образовательные площадки в рамках ежегодного краевого форума добровольцев (волонтёров). В 2018 году форум прошёл в статусе окружного («ПРОдобро») и принял представителей восьми субъектов Российской Федерации, входящих в Дальневосточный федеральный округ. Ежегодно проходят образовательные мероприятия в рамках муниципальных форумов добровольцев, Всероссийской форумной кампании.

Краевой ресурсный центр «СоцВолонтёр» открыли в Хабаровске в 2018 году. Это новая молодёжная площадка, где добровольцам будут оказывать методическую, информационную, организационную и консультационную поддержку. Необходимость такого места, куда могут прийти волонтёры обменяться опытом, совместно организовать мероприятие или акцию, связана с активным развитием добровольческого движения в крае. Открытие «СоцВолонтёра» послужит отправной точкой для создания сети центров добровольчества в муниципалитетах и позволит решить ряд задач. В их числе: развитие взаимодействия между общественными объединениями, обучение координаторов волонтёрской деятельности, продвижение единого представления о добровольцах и их работе.

С 2013 года на базе краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Хабаровский крайевой институт развития системы профессионального образования» функционирует корпус добровольцев (волонтёров) профессионального образования. За пять лет

добровольцами чемпионатов WorldSkills Russia стали более 700 студентов учреждений профессионального образования.

С 2016 года край принимает активное участие во Всероссийской акции «Добровольцы — детям». Цель Акции — содействие развитию добровольчества и социального партнёрства органов власти, институтов гражданского общества и бизнес-сообщества в сфере поддержки семьи и детства.

На постоянной основе в крае реализуются мероприятия по поощрению добровольцев. Вручается почётный знак Правительства Хабаровского края «Доброволец (волонтёр) Хабаровского края». Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» данная практика отмечена как одна из лучших в стране.

По итогам участия в крупных событиях волонтёры поощряются правами должностных лиц, организаторов мероприятий разного уровня. В целях поощрения вручаются билеты на спортивные и культурные мероприятия. Организованы добровольческие обмены.

С августа 2018 г. реализуется молодёжно-социальный проект «Карта волонтёра», предусматривающий создание системы поощрения лучших волонтёров на основе учёта их деятельности за счёт предоставления скидок и бонусов от партнёров проекта.

В целях популяризации добровольчества, вовлечения жителей края в добровольческую деятельность на территории края проводятся крупные сетевые мероприятия, реализуются проекты: благотворительный фестиваль «Добрый Хабаровский край», «Весенняя неделя добра», «Культурный патруль», «Всемирный день чистоты», «Чистые игры», «Нет забытым могилам», «Подарок ветерану», «Вахта Памяти», «Георгиевская ленточка».

Список использованных источников

1. Волонтерское движение [Электронный ресурс] / ГБОУ СПО Строительный колледж № 30. — Москва, 2012 // Бесплатная электронная библиотека — Книги, пособия, учебники, издания, публикации : [сайт]. — Режим доступа: <http://kniga.seluk.ru/k-istoriya/1182042-1-volonterskoe-dvizhenie-gmoskva-2012-god-soderzhanie-tema-volonterstvo-cto-eto-takoe-tema-napravleniya-volonte.php>.

2. Волонтеры и библиотека: грани сотрудничества : сб. статей [Электронный ресурс] / сост. Е. О. Шадская. — Очёр : МАУК МЦБ, 2017. —

108 с. — Режим доступа:
http://libsmr.ru/lib2/upload/museum/%D0%9E%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%AD%D0%9A%D0%9D%D0%94/2415.pdf.

3. Домбровская, А. Е. Работа волонтеров с пользователями Хабаровской краевой специализированной библиотеки для слепых по повышению эффективности социально значимых услуг для инвалидов по зрению // Вестник ДВГНБ. — 2019. — № 2 (83). — С. 93–95.

4. Михнова, И. Год добровольца завершился. Что дальше? // Библиотечное дело. — 2019. — № 5. — С. 2–4.

5. О состоянии и перспективах развития добровольчества (волонтерства) в Хабаровском крае : Распоряжение Правительства Хабаровского края от 27 сентября 2018 года № 643-рп. [Электронный ресурс] // Консорциум КОДЕКС : электронный фонд правовой и нормативно-технической документации : [сайт] — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/465355159>.

6. Организация работы общедоступных библиотек в Год добровольца (волонтера) : методические рекомендации / сост. Ю. А. Максимова, Л. В. Шамардина ; АОНБ им Н. А. Добролюбова. — Архангельск, 2018. — 17 с.

7. Круглый стол на тему: «Развитие добровольчества (волонтерства) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики» (18 апреля 2018 г.) : стенограмма [Электронный ресурс] // Российская государственная библиотека для молодежи : [официальный сайт]. — Режим доступа: http://www.rgub.ru/files/18_04_2018.pdf.

8. Отчёты ЦБС и библиотечных объединений Хабаровского края.

Список рекомендуемых источников

1. Баранова, Э. Д. Библиотека и её волонтеры (о перспективах реализации добровольческих программ на базе библиотеки, методические рекомендации по их внедрению) / Э. Д. Баранова // Вестник ДВГНБ. — 2006. — № 3. — С. 62–69.

2. Волонтер не профессия, а состояние души : метод. рекомендации в помощь организации взаимодействия библиотек и волонтеров [Электронный ресурс] / МБУК «ЦБС г. Шебекино» ; сост. Г. О. Алункачева. — Шебекино, 2017. — 26 с. — Режим доступа: https://cbs-shebekino.bel.muzkult.ru/media/2018/07/31/1225011636/Volonter_ne_professiya_a_sostoyanie_dushi.pdf.

3. Волонтерское движение и библиотеки : метод. рекомендации / Амур. обл. науч. б-ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. — Благовещенск, 2017. — 28 с.

4. Волонтерское движение и библиотеки : метод. рекомендации / Центральная библиотека им. Ю. Гагарина, организационно-методический отдел ; сост. О. П. Федотова. — Новочебоксарск, 2018. — 18 с.

5. Волонтеры и библиотека: грани сотрудничества : сб. статей [Электронный ресурс] / сост. Е. О. Шадская. — Очёр : МАУК МЦБ, 2017. — 108 с. — Режим доступа: http://libsmr.ru/lib2/upload/museum/%D0%9E%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%AD%D0%9A%D0%9D%D0%94/2415.pdf.

6. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями : Письмо Министерства экономического развития Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 36550-ОФ/Д01 [Электронный ресурс] / Минэкономразвития России. — 2016 // Консорциум КОДЕКС: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации : [сайт] — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456037505>.

7. Организация работы общедоступных библиотек в Год добровольца (волонтера) : методические рекомендации / сост. Ю. А. Максимова, Л. В. Шамардина ; АОНБ им. Н. А. Добролюбова. — Архангельск, 2018. — 17 с.

8. Панова, А. Ю. Волонтеры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич. — Москва : Пашков дом, 2015. — 93 с. — (Б-ка библиотекаря).

9. Ревзина, К. Мотивация для добровольцев. Готовим «агентов влияния» // Библиотечное дело. — 2019. — № 5. — С. 17–20.