

Л. Б. Киселёва, научный сотрудник ДВГНБ

МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА КАК КЛЮЧЕВОЕ ЗВЕНО В ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

*(из опыта работы отдела научно-методической работы
Дальневосточной государственной научной библиотеки)*

Кризисные явления в библиотечном деле (падение традиционных показателей работы, сокращение физического документного фонда, числа работников библиотек и др.) сегодня не могут не тревожить представителей профессии. В поисках эффективных механизмов всё чаще обращаются к научно-методической деятельности в качестве главного связующего и направляющего звена в деятельности подведомственных библиотек.

Термин «системаобразующая» стал ключевым определением научно-методической работы центральной библиотеки в условиях децентрализации системы управления. А формирование единой системы методического обеспечения деятельности библиотек как системаобразующего фактора ставится во главу угла в целях обеспечения развития библиотек. Не случайно, это предназначение методической службы прописано в важнейшем документе стратегического планирования «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» [6].

В формировании единой системы методического обеспечения важную роль играет закрепление полномочий по методическому обеспечению деятельности центральной библиотеки региона (как вариант — передача полномочий по отдельным методическим вопросам на региональный уровень согласно решению на местах), создание нормативно-правовой и нормативно-регламентирующей базы документов, опора на новые технологии (своевременное и повсеместное внедрение дистанционного формата в межбиблиотечное взаимодействие), повышение квалификации

персонала библиотек в целом и методистов в частности, чёткое определение функционала методического отдела центральной библиотеки субъекта.

Системаобразующий фактор научно-методической деятельности определяется не только в её влиянии на развитие сети библиотек и формировании единого профессионального пространства (говоря образно, она как цемент скрепляет и прочно удерживает). Он заложен и в самой её сути. Ведь функциональность системы эффективней, чем у простой суммы элементов. Система методического обеспечения библиотечной деятельности включает различные звенья, устойчиво функционирующие на протяжении многих лет. Направления, принципы и функции его тесно взаимосвязаны [2, с. 19].

В качестве примера, остановлюсь на том функционале, который сегодня используется в работе группы методического обеспечения библиотек Хабаровского края в структуре отдела научно-исследовательской и научно-методической работы Дальневосточной государственной научной библиотеки.

Методический отдел как сетевой информационный центр

С развитием информационно-коммуникационных технологий наблюдается усиление информационной функции. Страница отдела на сайте ДВГНБ, созданная в 2004 году, пополняется еженедельно новой информацией для библиотек, распределённой по 20 рубрикам. Наиболее активные из них — «Повышение квалификации» (с выложенными видеозаписями учебных семинаров), «Методические консультации» (разработки специалистов библиотеки согласно государственному заданию на методическое обеспечение), «Обзоры» (в том числе по календарю памятных дат России и Хабаровского края, профессиональной литературе; проектам и программам муниципальных библиотек и пр. В общей сложности таких методических материалов на сегодняшний день уже более 170 единиц.

Ежедневно идёт рассылка информационных сообщений, писем, объявлений, промоутерских материалов через электронную почту сотрудников отдела в центральные общедоступные библиотеки края с целью привлечения внимания библиотекарей к различным акциям, конкурсам, продуктам и услугам своей библиотеки и других учреждений культуры и образования.

Проинформировав, оказываем помощь в организации многих из них.

Методический отдел как организационно-управленческий центр

На протяжении десятилетий методический отдел работает в качестве регионального оператора по сбору, обработке и предоставлению статистических данных в федеральный центр (ГИВЦ МКРФ), с той разницей, что сегодня эта деятельность поставлена на электронные рельсы.

С 2010 года работа ведётся в единой региональной информационной системе «Библиостат» (с аналитической вкладкой). С 2018 года — на федеральной платформе АИС «Статистика» (статистическая отчётность отрасли), где каждая муниципальная библиотека самостоятельно заносит данные в дистанционном режиме.¹ Еще 10 лет назад за многих из них это делали методические службы.

Функция управления ярко проявляется в сопровождении инновационной деятельности библиотек (управление инновациями), организации творческих конкурсов, сетевых проектов, фестивалей инноватики. Наиболее яркие из них:

– семинар-праздник и фестиваль творческих достижений «Мельница инноваций» (на площадках пяти центральных библиотек края с организацией

¹ Во исполнение письма Минкультуры России от 20.07.2017 №214-01.1-39-ВА ДВГНБ назначена ответственной по сбору данных от учреждений культуры Хабаровского края по формам федерального статистического наблюдения (Просмотреть или скачать письмо: <http://mkstat.ru/regulations/item2249309/>).

тематических дней и творческими паузами), впервые организованный в 2010 году и продолжающийся по заданной модели на площадках библиотек Хабаровского муниципального района с выделением целевых средств сверх муниципального задания один раз в два года [3];

– фестиваль-ярмарка библиотечных инноваций «Библиотека — время удивлять!», с 2022 года реализующийся на базе модельных библиотек края (первый из них прошёл в Верхнебуреинском районе, затем в г. Комсомольске-на-Амуре и Солнечном районе). С 2024 года к работе в таком формате подключаются библиотеки с хорошим творческим потенциалом, но не имеющие пока статуса модельных (в Советско-Гаванском, Ванинском районах), а с 2025-го фестиваль пройдет и в отдалённых северных районах края — Николаевском и Ульчском. По итогам работы фестиваля ежегодно выпускаются сборники методических материалов с докладами и выступлениями участников [1].

С 2022 года реализуется творческий проект группы методического обеспечения ДВГНБ «Наш язык — русский», включающий образовательные семинары на площадках краевой библиотеки и муниципальных библиотек края, конкурсы и викторины на аккаунтах в социальных сетях (с помощью сервисов для создания интерактивного контента). А с 2024 года курируется краевой сетевой проект «Информационные центры патриотического воспитания «Родина» на единой электронной платформе на базе ДВГНБ.

Координация методическим отделом проведения сетевых акций и профессиональных конкурсов — задача долговременного действия. Как пример, сопровождение конкурсов профессионального мастерства, в том числе и для модельных библиотек (к примеру: с 2005 года проводится ежегодный открытый конкурс на лучшее библиотечное обслуживание в номинациях «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь Хабаровского края» [4]; организуются разовые конкурсы краеведческого характера: краевой конкурс на лучшее проведение сетевого краеведческого

онлайн-проекта «Край замечательных людей» – 2021, краевой конкурс для модельных библиотек Хабаровского края на лучшее проведение краеведческого проекта «Арсеньев среди нас» – 2022);

Разработка нормативно-регламентирующей документации в помощь организации работы с персоналом (стандарты, положения, инструкции и др.), которые берутся за основу в (Ц)БС и дорабатываются согласно своей специфике; подготовка дополнительных профессиональных программ в рамках ДПО (16 дополнительных профессиональных программ, информация о которых размещена на сайте ДВГНБ [7]; грантовых проектов с последующей реализацией их на базе муниципальных библиотек (в том числе в сотрудничестве с АНО «Лаборатория идей» на базе краевой библиотеки) — всё это примеры проявления организационно-управленческой функции методического отдела.

Следующий важный момент, связанный с этой функцией — мониторинг реализации тех мероприятий, программ и проектов, которые были внедрены в библиотеках края, их ресурсного состояния и текущей деятельности.

Методический отдел как исследовательский центр

С 2001 года методическим отделом проводится ежегодное мониторинговое исследование «Основные тенденции и проблемы развития общедоступных муниципальных библиотек». С 2011 года его итоги в виде аналитического обзора о деятельности библиотек загружаются в общероссийскую ЭБД «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» на сайте РНБ и на сайт ДВГНБ [5]. Аналитический материал опирается на данные федерального статистического наблюдения и 20 локальных мониторингов по ресурсам и разным направлениям деятельности общедоступных библиотек края.

Ориентир на проведение исследований на местах задаётся в рамках краевых конкурсов, где среди критериев оценки работы значится проведение прикладных маркетинговых и социологических исследований.

Выявленные проблемы в рамках мониторинга деятельности библиотек анализируются и отражаются затем в планах работы по их устранению, планах повышения квалификации персонала, создания методических рекомендаций по улучшению работы (Ц)БС по определённым направлениям.

Методический отдел как центр повышения квалификации

Ежегодно на базе ДВГНБ и площадках муниципальных библиотек проводится свыше 30 мероприятий по программам краткосрочного обучения, отражённых в сводном планировании и согласованных с муниципальными системами края.

В рамках дополнительного профессионального образования в очном и дистанционном формате проводятся курсы повышения квалификации с получением слушателями удостоверений установленного образца. В 2024 году исполняется 20 лет со дня получения первой лицензии на образовательную деятельность Центра профессионального развития на базе ДВГНБ и 7 лет со дня второй — для реализации деятельности подобной структуры в качестве Центра дополнительного образования. Помимо продвижения своих программ, центр занимается организационной работой по привлечению слушателей к обучению в рамках федерального проекта «Творческие люди», многочисленных программ повышения квалификации иных учреждений культуры и образования.

Есть ещё одна функция, доминировавшая в прошлые десятилетия, а сегодня проявляющаяся на определённых направлениях — *это функция контроля, как важнейшей составляющей менеджмента методической деятельности.*

Сегодня методическая служба ДВГНБ контролируют работу подведомственных библиотек только в области федерального статистического наблюдения и модельного строительства (библиотека является региональным оператором по сбору и предоставлению статистики согласно решению ГИВЦ, и на её базе создан Проектный офис по созданию муниципальных модельных библиотек)². Вся остальная деятельность методически обеспечивается на рекомендательной основе. Вопрос об усилении функции контроля со стороны методических служб уже не раз понимался в рамках библиотечных форумов, дискуссий на многих площадках. Однозначного решения его пока не последовало.

Создать вертикаль взаимодействия с подведомственными библиотеками, подобную той, что функционировала в советский период, в условиях действующего законодательства не правомерно. Но усилить своё влияние путём проведения методических и показательных просветительских мероприятий, организации оперативного онлайн-консультирования, проведения единых методических дней (часов), обращения в органы управления культуры по актуальным вопросам библиотечного дела, решений коллегиальных органов (Совет директоров (Ц)БС, библиотечная ассоциация), стимулирования библиотечных систем за лучшие планы и отчёты, достижения в рамках творческих конкурсов вполне реально.

В целом системаобразующая роль методического центра с каждым годом увеличивается. Совершенствуются традиционные методы и создаются новые с использованием электронных технологий. В текущей политической ситуации задаются новые установки, требующие взаимосвязанных целенаправленных действий между библиотеками разных уровней

² Согласно приказу министерства культуры Хабаровского края функции проектного офиса по реализации мероприятия «Создание модельных библиотек» регионального проекта Хабаровского края «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» («Культурная среда») осуществляет КГБНУК «Дальневосточная государственная научная библиотека».

управления. Многообразие направлений, которые сегодня приходится координировать, говорит о том, что методическая служба краевой библиотеки остаётся главным связующим звеном в пределах обслуживаемой территории, куратором муниципальных библиотек в сетевом пространстве. Осуществляется координация деятельности в области планирования и отчётности, повышения квалификации, участия в федеральных программах и проектах («Пушкинская карта», «Гений места»), федеральных конкурсных отборах по выделению финансовых средств на модернизацию и создание модельных библиотек нового поколения (сегодня в крае создаётся 15-я модельная библиотека в Николаевском муниципальном районе, создано 10 библиотек, модернизированных за счет местных и грантовых средств), оказывается методическое сопровождение деятельности по корпоративной каталогизации, комплектованию (через ДВГНБ проходят книги, полученные от спонсоров и дарителей, которые передаются в муниципальные системы), реализации просветительских сетевых проектов и многое другое.

Тесная связь между функциями научно-методической деятельности, что было показано выше, обеспечивает эффективное и поступательное развитие библиотечной деятельности в крае, а её системаобразующий характер, подчёркнутый в Стратегии развития библиотек Российской Федерации на период до 2030 года, прослеживается в деятельности (Ц)БС. Реагируя на государственный заказ на новом этапе развития, библиотека разработала свои стратегические документы и планы по их реализации. Мониторинг этой деятельности — ещё одна задача, которую предстоит решать в предстоящее десятилетие и нашей методической службе.

Список источников

1. Библиотека — время удивлять : сб. метод. материалов краевого фестиваля ярмарки библиотечных инноваций / Дальневост. гос. науч. б-ка, отдел. науч.-метод. работы ; ред.-сост. Л. Б. Киселёва ; ред. кол.: Т. Ю. Якуба и др. — Хабаровск : ДВГНБ,

2022. — 73 с. // Дальневосточная государственная научная библиотека : [сайт]. — URL: https://fessler.ru/docs-downloads/2022/11_22/BVU.pdf (дата обращения: 05.03.2024).

2. Ванеев, А. Н. / А. Н. Ванеев. — Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие. — Москва : ИПО «Профиздат». — 2000. — 144 с.

3. Киселёва, Л. Б. Мельница инноваций // Библиополе. — 2011. — № 5. — С. 29–36.

4. Конкурс на лучшее библиотечное обслуживание // Дальневосточная государственная научная библиотека : [сайт]. URL: <https://www.fessler.ru/for-librarian/NINMO/nmo/nmo-konkurs/228-nmo-konkurs.html> (дата обращения: 24.05.2024).

5. Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2022 году : анализ деятельности / Дальневост. гос. науч. б-ка ; ред.-сост. Л. Б. Киселёва ; авт.-сост.: Л. Б. Киселёва, Н. И. Мирошниченко, А. С. Горячев, М. П. Лопушенко ; ред. кол.: Т. Ю. Якуба и др. Хабаровск : ДВГНБ, 2023. 95 с., табл. // Дальневосточная государственная научная библиотека : [сайт]. URL: https://www.fessler.ru/docsdownloads/2023/07_23/OBHK2022.pdf (дата обращения: 24.11.2023).

6. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 : утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р Сайт РГБ https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/7-documenty/strategia-2030.pdf (дата обращения: 24.05.2024).

7. Центр дополнительного профессионального образования. — Текст : электронный // Дальневосточная государственная научная библиотека : [сайт]. — URL: <https://fessler.ru/for-librarian/ninmo/cprbr> (дата обращения: 25.05.2024).

Опубликовано:

Киселёва, Л. Б. Методическая служба как ключевое звено в единой системе методического обеспечения деятельности библиотек региона» // Библиотечная орбита : сб. науч.-метод. материалов. — Хабаровск : ДВГНБ, 2024. — Вып. 33. — С. 6–14. — Текст : электронный // Дальневосточная государственная научная библиотека : [сайт]. — URL: https://www.fessler.ru/docs-downloads/2024/07_24/BORB_33_2024.pdf (дата обращения: 15.07.2024).