

Л. Б. Киселёва, научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ

МЕТОДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ОНЛАЙН

**(по результатам мониторинга общедоступных библиотек
Хабаровского края)**

Время требует перемен, хотим мы их или нет. В условиях формирования цифровой культуры методисты перестраивают свою деятельность.

Тому немало примеров. И вот уже Российская национальная библиотека проводит установочный семинар для методистов общедоступных библиотек страны в режиме онлайн (6), Государственная публичная историческая библиотека России — обучающий онлайн-семинар в рамках повышения квалификации библиотекарей «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде. Музейная деятельность библиотек» (11.03., 14.04.2021) на платформе Zoom (3), Российская государственная библиотека — круглые столы с участием Проектного офиса в рамках модернизации муниципальных библиотек, цикл лекций «Методическое обеспечение социально-культурной деятельности» (7) и др.

Широкий резонанс получила проведённая Публичной библиотекой им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург) IV Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки» с участием специалистов Государственного информационно-вычислительного центра МКРФ (8). Каждый участник мероприятия по отправленной заявке получил пакет нормативно-регламентирующей документации, разработанный сотрудниками библиотеки.

В Дальневосточном федеральном округе активно работает с электронными ресурсами в области методической деятельности Национальная библиотека Республики Саха (Якутия), собравшая в дистанционном формате профессиональное сообщество региона на республиканскую научно-практическую конференцию «Национальный проект «Культура» как новый этап в развитии муниципальных библиотек» (5) (3–4 декабря 2020 года, г. Якутск).

Хабаровский край не является исключением в водовороте стремительного развития новых технологий. Проведённый мониторинг (4) подтвердил перенос существенной доли творческой активности методических отделов в цифровую среду.

Приведём отдельные примеры.

Успешно работает в цифровой среде научно-методический отдел Дальневосточной государственной научной библиотеки. Ещё в начале прошлого десятилетия *отделом создана своя веб-страница на сайте библиотеки*, претерпевшая множество редакций и совершенствующаяся в ногу с модернизацией сайта. В настоящее время 16 тематических рубрик рекламируют методические ресурсы, созданные специалистами непосредственно головной библиотеки региона и муниципальными библиотеками края.

За три последних года число запросов к странице «Отдел научно-методической работы» возросло на 295% (в 2018 году их было 4 558, в 2019-м — 10 616 и в 2020-м — 18 001). Число запросов непосредственно к материалам рубрик через поисковые системы составило 187 936 единиц (+218% к показателю 2018 года).

**Запросы пользователей к рубрикам веб-страницы НМО ДВГНБ
в рейтинге до 10 позиций**

№ п/п	Наименования рубрики	2018 г.	место	2019 г.	место	2020 г.	место
1.	Лучшие планы и отчёты ЦБС	30 607	1	42 111	1	63 803	1
2.	Методические консультации	8 243	2	20 168	2	32 201 4	2
3.	Публикации	3 611	3	10 879	3	16 190	3
4.	Общедоступные библиотеки Хабаровского края	3 276	4	8 782	4	14 495	4
5.	Конкурс на лучшее библиотечное обслуживание	2 731	5	7 749	5	12 469	5
6.	Нормативно-регламентирующие документы	2 652	6	7 490	6	11 835	6
7.	Положение об экологическом конкурсе «ЭкоЛидер»	2 651	7	7 371	7	11 165	8
8.	Приглашаем к сотрудничеству	2 360	8	7 029	8	11 478	7
9.	Методические пособия	2 013	9	4 706	9	9 861	9
10.	Повышение квалификации	925	10	2 367	10	4 426	10

Как видим, за три года отмечается стабильный интерес к ключевым рубрикам страницы с методическими материалами за единственным исключением (на 1 позицию уступила место рубрика об экологическом конкурсе «ЭкоЛидер»).

Помимо представленных в таблице, в последние два года активно пополняются и другие вновь введённые рубрики страницы, мотивированные спросом пользовательской аудитории:

- «Основные тематические направления ...года»;
- «Обзоры»;
- «Совещание директоров ЦБ»;
- «Государственная статистическая отчётность общедоступных библиотек»;

- «Образовательные проекты»;
- «Профессиональные издания».¹

За последние два года число их просмотров составило 40 306.

Неизменным интересом пользуются полнотекстовые методические сборники «Библиотечная орбита» и «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в ...году. Анализ деятельности», выпускаемые библиотекой с 2001 года в качестве продолжающихся изданий (<https://www.fessl.ru/resources/elektronnye-resursy/periodicheskie-izdaniya>). Их востребованность налицо (в 2018 году — 4 264 просмотра, в 2019-м — 14 184, в 2020-м — 23 544) с динамикой показателя за три последних года 452%.

Число просмотров методических изданий ДВГНБ в 2018–2020 гг.

№ п/п	Наименование издания	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	«Библиотечная орбита»	2 287	7 296	12 216
2.	«Общедоступные библиотеки Хабаровского края в ...году. Анализ деятельности»	1 977	6 888	11 328

Активизировалась работа методистов по ведению аккаунтов в социальных сетях. С целью продвижения ресурсов и услуг ДВГНБ регулярно размещается информация в социальных сетях: «Facebook», «ВКонтакте», «Одноклассники».

Описание содержания аккаунтов в социальных сетях:

<https://www.facebook.com/nmo.kis>

– Информация для библиотечных специалистов о мероприятиях, продуктах и услугах ДВГНБ, передовом опыте работы муниципальных библиотек Хабаровского края, прогрессивных формах работы общедоступных библиотек России и за рубежом. Анонсы новостей, обратная связь.

¹ Расположены в рейтинге от 1 до 6.

<https://ok.ru/profile/595683435550>

– Информация для библиотечных специалистов о мероприятиях, продуктах и услугах ДВГНБ, формах работы библиотек Хабаровского края, Российской Федерации.

<https://vk.com/id579328444>

– Информация для библиотечных специалистов о мероприятиях ДВГНБ, передовом опыте работы муниципальных библиотек Хабаровского края, аннотации и обзоры статей об инновационных формах работы из профессиональных периодических изданий (центральных и региональных, в т. ч. изданий ДВГНБ).

Статистический срез за 2020 год востребованности в соцсетях:

– аккаунт «Хабаровск Метод» («**Facebook**»): число друзей — 567, групп — 24, постов — 139, репостов — 590, комментариев — 25;

– аккаунт «Библиокомфорт Хабаровск («**ВКонтакте**»): число подписчиков — 11, друзей — 182, постов — 130, репостов — 348;

– аккаунт «Методотдел ДВГНБ» («**Одноклассники**»): число друзей — 235, групп — 153, репостов — 391. (1, с. 8)

В цифровом пространстве (особенно активно в год пандемии) *проводятся мероприятия по повышению квалификации* с использованием режима видеоконференцсвязи на платформе Zoom. Нельзя не отметить региональные мероприятия с широким участием библиотечной аудитории: II региональную научно-практическую конференцию «Современная библиотека в едином информационном и культурном пространстве региона», осветившую актуальные вопросы современной практики библиотечного

краеведения (9 сентября 2020 года), IV форум молодых библиотекарей Хабаровского края «Лидер будущего» (23 апреля 2021 года), состоявшийся в рамках проведения в Российской Федерации Года науки и технологий.

Для библиотекарей муниципальных районов края в сложный период ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции, дистанционно проведён ряд **методико-образовательных семинаров**, среди которых: «Выставочная деятельность общедоступной библиотеки: из практики работы библиотек России», Профессиональные стандарты в области библиотечно-информационного обслуживания», «Обслуживание читателей посредством современных информационных технологий», «Формирование и учёт электронных сетевых ресурсов» и др. Совещание директоров центральных общедоступных библиотек Хабаровского края в 2020 году также прошло в дистанционном режиме, впервые охватив 90% аудитории.

Продолжалось *создание и реализация образовательных проектов, направленных на стимулирование профессионального роста библиотекарей*. В качестве примера можно привести проект непосредственно методического отдела ДВГНБ «Методический сотейник». (2).

Цель проекта — продвижение профессиональных публикаций в практику работы публичных библиотек, а задача — в адаптированной форме представить актуальные статьи из периодической печати с добавлением комментария ведущего. Каждый обзор, по задумке автора, это взгляд методиста, сфокусированный на одной статье, минимальный по времени (10–15 минут) и максимально концентрирующий внимание на основных идеях представленной публикации. По сути, подготовленные обзоры можно было назвать уроками для библиотекарей, так как в них давались пояснения к терминологии, обобщались и ставились проблемы, приводились примеры и аналоги из библиотечной практики. Ресурсной базой для обзоров стали

авторитетные отечественные периодические издания по библиотечному делу, такие как: «Справочник руководителя учреждения культуры», «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Молодые в библиотечном деле».

В рамках проекта состоялось 6 онлайн-обзоров профессиональной периодики по актуальной тематике:

- «Организация работы публичной библиотеки по направлениям»;
- «Формы подачи материала о Великой Отечественной войне для детей и подростков»;
- «Использование труда волонтеров в практике работы публичной библиотеки»;
- «Акции книгодарения в библиотеках»;
- «Библиотека как интеллектуально-досуговая площадка для молодёжи»;
- «Реорганизация работы публичной библиотеки в современных условиях».

С апреля по июнь 2020 года число посетителей виртуальных пользователей — слушателей аудиожурнала «Методический сотейник» составило 2 482 человека, в том числе: 1 866 — на официальном сайте ДВГНБ, 616 — на сайте ДВГНБ на канале YouTube.

Сложно в рамках одной статьи перечислить всю деятельность методической службы ДВГНБ в виртуальном формате. Конечно, это и работа в федеральной и региональной статистических программах по итогам года, консультативное и справочное обслуживание посредством электронной почты, сопровождение конкурсов профессионального мастерства, методическая поддержка процесса модернизации муниципальных библиотек

в части создания библиотек нового поколения. Всё это проводится в онлайн-режиме. В помощь аналитической работе, созданию методических пособий (которые также представлены на сайте (<https://www.fessl.ru/for-librarian/ninmo/nmo/nmo-norm-docs/221-METPOS.html/>). В локальном режиме формируются тематические полнотекстовые электронные базы данных («Нововведения в (Ц)БС, «Сценарий массового мероприятия», «Кадры муниципальных общедоступных библиотек Хабаровского края» и др.). Методический отдел ДВГНБ является постоянным участником Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика» (организатор — научно-методический отдел Российской национальной библиотеки), не раз попадая в лонг-лист победителей конкурса.

Ветер перемен коснулся и муниципальных методических служб на базе общедоступных библиотек Хабаровского края, где прослеживаются те же тенденции к работе в цифровом пространстве.

Приведём некоторые примеры в разрезе муниципальных образований из практики работы за 2020 год.²

В Амурском муниципальном районе в видеоформате прошёл методико-образовательный семинар «Читать не скучно. Результативные технологии в поддержку чтения» для библиотечных специалистов района. Для семинара были записаны видеоролики дистанционных консультаций. В качестве закрепления материала и обратной связи специалисты библиотек района создали электронную почту библиотек (не имевших её до этого), попробовали свои силы в создании электронных продуктов. Такая форма семинара была качественно новым направлением в методической работе.

На сайте МЦБ в разделе «Полка методиста» с помощью электронного ресурса «Calaméo» размещаются методические пособия и сценарии мероприятий. В течение года методисты использовали электронную почту и

² Приведены данные из текстовых отчётов о работе за 2020 год центральных муниципальных библиотек Хабаровского края.

приложение для мобильных телефонов в мессенджере WhatsApp для рассылки информации в муниципальные библиотеки района.

В *Бикинском муниципальном районе* методистами организован и ведётся клуб «Профессионал» по повышению квалификации, проводится обучение персонала в «Школе молодого библиотекаря», где используются такие передовые формы работы, как: интеллект-игра, квесты, тренинги, диспуты, мозговые штурмы, обзоры профессиональной периодики и т. п. Организовываются и проводятся районные конкурсы профессионального мастерства. Для людей пенсионного возраста организован клуб «Добродея». Большая часть этих мероприятий состоялась в онлайн-формате. Ведётся работа на сайте МБУ «Центральная районная библиотека» в разделе «Коллегам»: пополняются рубрики «Методическая копилка», «Из опыта работы», «Шпаргалка».

В *Верхнебуреинском муниципальном районе* специалисты инновационно-методического сектора центральной библиотеки размещают информацию о деятельности модельной библиотеки (статус которой в 2019 году получила центральная библиотека района) на сайте «ПроКультура» МКРФ, проводят онлайн-мероприятия, продвигают библиотеки и библиотечные услуги в социальных сетях.

В *Вяземском муниципальном районе* специалисты методико-библиографического отдела активно участвуют в проектной деятельности ЦРБ и библиотек района, используя электронную почту, сайт, социальные сети.

В *ЦГБ им. Н. Островского г. Комсомольска-на-Амуре* методисты проводят такие мероприятия инновационного характера, как веб-семинары, конкурс на лучший контент в соцсетях, консультации по принципам ведения аккаунтов; координируют работу с отделом народного образования при

проведении городских и региональных мероприятий для школьников (конкурсы: «Я — комсомольчанин», «Живая классика»).

В районе им. Лазо методист Библиотечного координационного центра занимается организацией работы библиотек в электронной среде, созданием открытого информационного пространства (поиск сетевых ресурсов, ведение редактирование, курирование контента сайта и аккаунтов в социальных сетях, организация межсетевого общения).

В Нанайском муниципальном районе поддерживаются такие новые направления в методической работе, как организация сетевых онлайн-акций, марафонов, флэшмобов, конкурсов в социальных сетях.

В Николаевской районной библиотеке методисты активно участвуют в проектной деятельности ЦБ и библиотек-филиалов используя электронную почту, мобильную связь, социальные сети.

В центральной библиотеке района им. П. Осипенко силами методистов проводятся индивидуальные консультации в удалённом режиме, ведутся социальные сети и библиотечный сайт, разрабатываются сценарии онлайн-мероприятий библиотеки.

В Советско-Гаванском муниципальном районе новыми направлениями в методической работе являются:

– разработка целевой программы по повышению квалификации библиотечных кадров «Библиотечный факультет». (В рамках программы разработан курс обучения «Визуальные коммуникации. Создание мультимедийного контента» для уверенных пользователей и курс обучения «Информационная компьютерная грамотность библиотекаря» для неуверенных пользователей компьютером);

– разработка программы «Библиотека — информационный центр по краеведческому туризму», нацеленной на создание на базе библиотек

Советско-Гаванского района информационно-ресурсных центров по краеведческому туризму, информационное обеспечение туризма в районе, проведение экскурсионной деятельности. (Программа рассчитана на 3 года). Реализация этих программ не возможна без работы в социальных сетях и на сайте центральной районной библиотеки.

В *Хабаровском муниципальном районе* в методической работе стали инновационными такие направления деятельности, как: работа с удалёнными пользователями, онлайн-трансляция мероприятий, продвижение библиотеки в социальных сетях.

В *Централизованной системе детских библиотек г. Хабаровска* к новым направлениям деятельности отнесена работа «Школы молодого специалиста», в *массовой системе* — разработка методических пособий «Библиотека онлайн» — работа библиотек в удалённом режиме», «Краеведческий туризм в библиотечном пространстве».

Все методические службы освоили виртуальные формы отчётности, перешли на электронную систему государственной статистической отчётности, заносят данные в региональную и федеральную автоматизированные информационные системы.

Приведённые факты свидетельствуют о прогрессивных (а в последний год — прорывных) явлениях в деятельности методических служб общедоступных библиотек региона, нацеленных на организацию работы библиотек, совершенствование библиотечного обслуживания населения. Практика в очередной раз доказывает, что работа онлайн не сравнимо шире по географическому охвату, выгодна в экономическом плане (экономия времени и средств на проезды в федеральные и региональные центры повышения квалификации), позволяет охватывать большее количество людей, взаимодействовать в рамках сетевых проектов, способствуя, тем самым, координации деятельности по

актуальным направлениям работы. Опыт, полученный методистами во время пандемии, станет стимулом для их дальнейшей работы с библиотечным персоналом, и, прежде всего, в режиме онлайн.

Список использованных источников

1. Аналитический отчёт по основным направлениям деятельности группы методического обеспечения отдела научно-исследовательской и научно-методической работы Дальневосточной государственной научной библиотеки за 12 месяцев 2020 года. — 2021. — 18 с.

2. Киселёва, Л. Б. «Виртуальный аудиожурнал для специалистов общедоступных библиотек «Методический сотейник» // Вестник ДВГНБ. — 2020. — № 3. — С. 124–133. — Текст : электронный // Дальневосточная государственная научная библиотека : сайт. — URL: https://fessl.ru/docs-downloads/2020/09_20/vestnik-3-88/124-132.pdf (дата обращения: 07.06.2021).

3. Методический семинар «Новая роль библиотеки и библиотекаря в культурной среде. Музейная деятельность библиотек». Текст : электронный // Государственная публичная историческая библиотека России : сайт. URL: https://www.shpl.ru/events/lekcii/muzejnaya_deyatelnost/ (дата обращения: 11.03.2021).

4. Мониторинг ДВГНБ «Качество методического обеспечения деятельности библиотек». Хабаровск, 2021.

5. Нацпроект «Культура» — важный этап развития библиотек. Текст : электронный // Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия) : сайт. URL: <https://minkult.sakha.gov.ru/news/front/view/id/3247395> (дата обращения: 03.12.2020).

6. РНБ провела первое заседание Всероссийского методического совещания. Текст : электронный // Российская национальная библиотека : сайт. URL: http://nlr.ru/nlr_visit/RA4091/Ustanovochnyy-seminar-onlayn (дата обращения: 18.02.2021).

7. Цикл научно-образовательных онлайн-семинаров «Методическое обеспечение социально-культурной деятельности». Текст : электронный // Российская государственная библиотека : сайт. URL: <https://www.rsl.ru/ru/events/afisha/lections/online-seminar-metodicheskoe-obespechenie-soczialno-kulturnoj-deyatelnosti> (дата обращения: 06.04.2021).

8. IV Всероссийская научно-практическая онлайн-конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки» : приглашение к участию. Текст : электронный // Российская библиотечная ассоциация : сайт. URL: http://www.rba.ru/news/news_3239.html (дата обращения: 08.07.2020).

Опубликовано в сб. науч.-метод. материалов «Библиотечная орбита», 2021, вып. 30, с. 5–14.