

Доступность интернет-ресурсов для незрячих и слабовидящих людей

Доступность сайтов библиотек — это важный аспект, который позволяет людям с ограниченными возможностями получить доступ к информации, предоставляемой библиотеками. Это касается пользователей с разными нозологиями. В данной статье мы рассмотрим особенности доступности библиотечных интернет-ресурсов для незрячих и слабовидящих пользователей.

Особенности ведения библиотечных сайтов заключаются в том, что на таких сайтах всегда представлен большой объём информации. Это и каталоги книг, электронные ресурсы и другие материалы, а также информация о мероприятиях, проводимых в библиотеке.

Незрячие и слабовидящие люди сталкиваются с рядом трудностей при использовании Интернета. Для того чтобы обеспечить доступность сайтов для всех пользователей, существуют определённые правила и рекомендации. В первую очередь это касается контента. Текст должен быть написан крупным шрифтом и иметь достаточный контраст с фоном.

Часто информацию для анонсов мероприятий и других новостных заметок готовят библиотекари. Есть ряд рекомендаций, которые стоит соблюдать при подготовке такого рода материалов:

1. Использование чётких и понятных заголовков, абзацев и списков.
2. Подпись даты в случае, если дата не проставляется автоматически.
3. Подготовка краткого описания материалов.
4. Использование альтернативных текстовых описаний для графических элементов.
5. Использование крупного шрифта и достаточного контраста между текстом и фоном.
6. Обеспечение возможности навигации по сайту без использования мыши.

Это базовые рекомендации, которые значительно упростят процесс пользования сайтом для незрячих или слабовидящих пользователей. Последние два пункта по большей части необходимы администраторам и разработчикам сайта, но они не менее важны.

Как незрячие и слабовидящие пользователи пользуются интернет-ресурсами, в том числе библиотечными, на компьютере и телефоне? С помощью программы Screen Reader. Она работает путём преобразования текста на экране в речь или брайлевский шрифт.

На компьютере Screen Reader (или экранный ттец) может быть установлен как отдельная программа или встроен в операционную систему. На мобильных устройствах Screen Reader часто уже встроен в операционную систему, но если он отсутствует, то его также можно предустановить как отдельное приложение. Использо-

вание Screen Reader позволяет слепым и слабовидящим людям получать доступ к информации на сайтах и в приложениях, которые ранее были для них недоступны.

Несмотря на то что у пользователей с ограничениями по зрению есть возможность использовать Screen Reader, скорость обработки информации на сайте для них уменьшается в сотни раз. Таким образом, если для обработки одного экрана информации сайта зрячему пользователю потребуется около 3–5 секунд, то незрячему пользователю для прослушивания этого же объёма информации с помощью Screen Reader потребуется около 2 минут.

Есть ускоренный режим прослушивания — это прослушивание по заголовкам. Для этого режима важно, чтобы на сайте были логически и технически выделены заголовки.

Существует ряд официальных источников, которые содержат рекомендации по доступности сайтов для слепых и слабовидящих людей. Один из них — это ГОСТ 40500-2012 «Web-доступность. Общие требования к контенту веб-сайтов и их доступности для людей с ограниченными возможностями». Документ устанавливает основные принципы доступности сайтов для людей с ограниченными возможностями. Эти принципы включают в себя:

1. Восприимчивость (perceivable) — это возможность восприятия контента сайта. Для этого контент должен быть доступен для всех посетителей, независимо от их способностей. Например, контрастность цветов должна быть достаточной для того, чтобы слабовидящие люди могли читать текст на сайте.

2. Управляемость (operable) — это возможность управления сайтом. Сайт должен быть удобным в использовании и иметь интуитивно понятный интерфейс. Например, кнопки на сайте должны быть достаточно большими, чтобы люди с ограниченной подвижностью могли их нажимать.

3. Понятность (understandable) — это возможность понимания контента сайта. Контент должен быть понятен для всех посетителей, независимо от их способностей. Например, текст на сайте должен быть написан простым языком, чтобы его могли понимать люди с ограниченными знаниями языка.

4. Надёжность (robust) — это возможность корректного отображения контента на различных устройствах и в различных браузерах. Сайт должен быть адаптивным и корректно отображаться на различных устройствах, таких как компьютеры, планшеты и мобильные телефоны.

Все эти принципы должны быть учтены при разработке и ведении сайта, чтобы обеспечить максимальную доступность и удобство использования для всех посетителей, включая людей с ограниченными возможностями.

Кроме того, существуют международные рекомендации WAI-ARIA (Web Accessibility Initiative — Accessible Rich Internet Applications), которые позволяют создавать более доступные веб-приложения.

Основные принципы доступности сайтов, основанные на рекомендациях WAI-ARIA, включают следующее:

1. Понятность и простота использования. Сайт должен быть легко понятным и простым в использовании для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями.

2. Надёжность и доступность контента. Сайт должен быть надёжным и доступным для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями, независимо от используемых устройств или программного обеспечения.

3. Гибкость и адаптивность. Сайт должен быть гибким и адаптивным к различным устройствам и программному обеспечению, которые используются пользователями.

4. Универсальность и доступность. Сайт должен быть универсальным и доступным для всех пользователей, включая людей с различными ограничениями, такими как слабовидящие, глухие, люди с ограниченной подвижностью и т. д.

5. Надёжность и доступность функциональности. Сайт должен быть надёжным и доступным для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями, при использовании различных функциональных возможностей.

6. Понятность и доступность форм и элементов управления. Сайт должен иметь понятные и доступные формы и элементы управления для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями.

В целом принципы доступности сайтов, основанные на рекомендациях WAI-ARIA, направлены на создание сайтов, которые будут доступны и понятны для всех пользователей, независимо от их возможностей или ограничений.

Ошибки в доступности сайтов могут быть связаны с неправильным использованием цветов, недостаточным контрастом между текстом и фоном, отсутствием альтернативных текстов для изображений, неправильным использованием шрифтов и размеров текста, отсутствием доступа к контенту для людей с ограниченной подвижностью, неправильным использованием форм и кнопок на сайте, отсутствием средств для чтения текста на сайте, неадаптивным дизайном сайта и другими факторами. Все эти ошибки могут привести к трудностям в использовании сайта для людей с ограниченными возможностями и снизить общую доступность сайта.

Однако не только люди с ограниченными возможностями нуждаются в доступности сайтов библиотек. Каждый посетитель сайта должен иметь возможность легко и быстро найти нужную ему информацию.

Для того чтобы сайт библиотеки был доступен для всех посетителей, необходимо учитывать следующие аспекты:

1. Доступность для людей с ограниченными возможностями. Сайт должен быть доступен для людей с различными ограничениями, такими как слабовидящие, глухие или люди с ограниченной подвижностью.

2. Удобство использования. Сайт должен быть удобным в использовании и иметь интуитивно понятный интерфейс. Посетитель должен легко и быстро найти нужную ему информацию.

3. Быстродействие. Сайт должен загружаться быстро и без задержек. Это особенно важно для людей, которые используют медленный Интернет или мобильный Интернет.

4. Адаптивность. Сайт должен быть адаптивным и корректно отображаться на различных устройствах, таких как компьютеры, планшеты и мобильные телефоны.

5. Безопасность. Сайт должен быть защищён от взлома и хакерских атак. На сайте не должно быть уязвимостей, которые могут привести к утечке конфиденциальной информации.

В целом доступность сайтов библиотек является важным аспектом, который позволяет людям получать доступ к информации и использовать услуги библиотеки. При ведении библиотечного сайта необходимо учитывать все аспекты, чтобы обеспечить максимальную доступность и удобство использования для всех посетителей.

Доступность интернет-ресурсов для слепых и слабовидящих людей является важной задачей, которая требует соблюдения определённых правил и рекомендаций. Правильное оформление контента, обеспечение возможности навигации без мыши и использование Screen Reader позволяют сделать сайт доступным для всех пользователей. Соблюдение этих правил не только помогает слепым и слабовидящим людям получать доступ к информации в Интернете, но и делает сайты более удобными и доступными для всех пользователей.